

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními §§ 536 až 565 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen Smlouva)

1 SMLUVNÍ STRANY

Objednatel : Město Sokolov
se sídlem : Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov
IČO : 00259586
DIČ : CZ 00259586
nezapsáno v obchodním rejstříku
zastoupeno : Ing. Zdeněk Berka, starosta města
bankovní spojení: 102403204024410000
kontaktní osoba: Ing. Lenka Trčková, e-mail: lenka.trckova@mu-sokolov.cz, telefon: 359 808 340; a Petra Staroszková, e-mail: petra.staroszkova@mu-sokolov.cz, telefon: 359 808 319

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel : Neit Consulting s.r.o.
se sídlem : Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1
zastoupený : Ing. Radkem Vojtou, jednatelem
IČO : 273 69 871
DIČ : CZ27369871
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108964
bankovní spojení : UniCredit Bank a.s., číslo účtu 701647018/2700
kontaktní adresa : Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1
kontaktní osoba: Ing. Tomáš Niederle, e-mail: tomas.niederle@neit.cz, telefon: +420 731 634 792

(dále jen „Zhotovitel“)

se dohodly takto:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je zhotovení díla „Katalog služeb a procesů města Sokolov,“ dále jen Dílo.

2.2 **Dílo je zhotoveno v rámci projektu** reg. č. CZ.1.04/4.1.01/89.00050. Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z OPLZZ. Výstupy projektu, včetně zhotovení tohoto Díla přispějí k:

- jasnému vymezení kompetencí při výkonu procesů a poskytování služeb,
- jasnému vymezení kompetencí a zodpovědností za jednotlivá rizika spojená s běžnou činností úřadu,



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Sokolov

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- zmapování potřebné aplikační podpory pro výkon konkrétních pozic,
- zmapování potřebných znalostí legislativy a interních předpisů pro výkon konkrétních pozic,
- zvýšení odborné vzdělanosti vybraných zaměstnanců města v oblasti řízení rizik v organizacích veřejné správy,
- zvýšení odborné vzdělanosti vybraných zaměstnanců města v oblasti řízení procesů v prostředí veřejné správy,
- efektivnímu generování a aktualizaci pracovních náplní,
- posílení dlouhodobé snahy zvyšování kvality a efektivity vykonávaných služeb a procesů úřadem.

2.3 Zhotovení díla sestává z následujících úkonů:

- Popis současné praxe práce s procesy
- Vytvoření a implementace Katalogu služeb a procesů města Sokolov
- Katalog služeb a procesů města Sokolov
 - Metodika užívání a správy dat v katalogu služeb
 - Metodika práce zaměstnanců MěÚ s katalogem
 - Metodické pokyny pro správu agend připadajících na jednotlivé odbory a oddělení evidované v katalogu služeb
- Školení vybraných zaměstnanců
- Podpora po dobu realizace

Podrobný popis jednotlivých úkonů, včetně požadovaných výstupů je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

2.4 Součástí zhotovení díla je i poskytnutí časově neomezené softwarové licence (viz příloha č. 1 technická specifikace). Veškerá data, která budou do tohoto software vložena zhotovitelem či objednatelem se stávají majetkem objednatele. Objednatel je se softwarem oprávněn pracovat neomezeně i po předání díla.

2.5 Dodaný software musí splňovat požadavky přílohy č. 1 – technická specifikace - **PODMÍNKY FUNGOVÁNÍ DODÁVANÉHO SW V EXISTUJÍCÍ INFRASTRUKTUŘE MěÚ.**

2.6 Veškerá dokumentace, kterou zhotovitel zpracuje v souvislosti se zhotovením díla, se stává majetkem objednatele.

2.7 Zhotovitel se zaručuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s realizací díla. Zároveň prohlašuje, že osoby, které se na realizaci díla budou podílet, jsou bezúhonné.

3 CENA ZA DÍLO

3.1 Cena Díla je stanovena na základě nabídky Zhotovitele předložené v rámci zadávacího řízení „Katalog služeb a procesů města Sokolov“ jako cena maximální a nepřekročitelná pro



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Sokolov

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

předmět a rozsah Díla vymezený v článku 2 této Smlouvy a specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy a činí:

330 000,- Kč (slovy tři sta třicet tisíc korun českých) bez DPH

69 300,- Kč (slovy šedesát devět tisíc třista korun českých) DPH

399 300,- Kč (slovy tři sta devadesát devět tisíc třista korun českých) s DPH .

DPH bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.2 Cena Díla obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním Díla.

3.3 Má se za to, že Zhotovitel je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu Díla, a že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytné pro řádné splnění této Smlouvy, a že při stanovení ceny Díla, uvedené v článku 3.1 této Smlouvy:

- Respektoval znění článku 3.2 této Smlouvy.
- Zahrnul všechny technické a obchodní podmínky do kalkulace cen v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

3.4 Veškeré částky (ceny) v této Smlouvě uvedené se rozumí bez daně z přidané hodnoty (DPH), není-li stanoveno jinak.

4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohu.

4.2 Cena za Dílo dle článku 3.1 této Smlouvy ke Dni předání a převzetí Díla bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po protokolárním předání a převzetí Díla, a to takto:

4.2.1 V případě předání a převzetí Díla bez vad a nedodělků bude cena s DPH dle článku 3.1 této Smlouvy v plné výši splatná do 30 dní ode dne následujícího po dni doručení faktury Objednateli.

4.2.2 V případě předání a převzetí Díla s vadami a nedodělků bude 85% z ceny s DPH dle článku 3.1 této Smlouvy splatných do 30 dní ode Dne předání a převzetí Díla a zbývající část ve výši 15% z částky dle článku 3.1 této Smlouvy bude tvořit zádržné, které bude uhrazeno do 14 dní po odstranění poslední vady a nedodělků.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Sokolov

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 4.3 Za den doručení faktury se považuje den potvrzeného osobního předání faktury Objednateli nebo den doručení faktury odeslanou doporučeně Zhotovitelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je Den předání a převzetí Díla.
- 4.4 Faktury Zhotovitele musí mít náležitosti daňového dokladu, formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a § 13a zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění. Faktura musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt hrazený z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) registrační číslo projektu, které bude objednatelům uvedeno v této Smlouvě. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatelů na formální požadavky faktury ohledně informací k financování projektu z programu OP LZZ.
- 4.5 Objednatel může fakturu vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s placením v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje nebo není podložena protokolem o předání a převzetí Díla.
- 4.6 Peněžitý závazek Objednatelů se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Objednatelů.

5 LHŮTA PLNĚNÍ

- 5.1 Termínem zahájení je stanoven na **měsíc leden 2014**. Zhotovitel je povinen zahájit práce na Díle termínem zahájení.
- 5.2 Termínem dokončení se rozumí den, v němž Zhotovitel písemně oznámí Objednateli, že dokončil veškeré práce a dodávky a vyzve Objednatel k převzetí Díla.
- 5.3 Dnem předání a převzetí Díla se rozumí den, v němž bude Zhotovitelem a Objednatelům podepsán akceptační protokol o předání a převzetí Díla. Řízení o akceptaci předávaného plnění je zahájeno dnem předání plnění podle této Smlouvy a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu objednatelům a zhotovitelem.
- 5.4 Zhotovitel se zavazuje celé Dílo řádně zhotovit, ukončit a předat Objednateli **do 31. 12. 2014** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami (dále Termín předání a převzetí Díla). Prodlení Zhotovitele s řádným dokončením Díla a jeho předáním se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 5.5 Zhotovitel je oprávněn dokončit práce na Díle i před sjednaným Termínem předání a převzetí Díla a Objednatel je oprávněn dříve řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit.
- 5.6 Smluvní strany mohou na výzvu Objednatelů sjednat předávání a přejímání Díla po ucelených částech v dohodnutých termínech před Termínem předání a převzetí Díla.
- 5.7 Termín předání a převzetí Díla může být přiměřeně prodloužen:
- 5.7.1 Jestliže dojde k přerušení Prací Zhotovitele na základě písemného pokynu Objednatelů.

5.7.2 Jestliže dojde k přerušení Prací Zhotovitele způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tzv. vyšší moc) ve smyslu § 374 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění. Smluvní strany jsou povinny se bezprostředně vzájemně informovat o vzniku takové okolnosti a dohodnout způsob jejího řešení, jinak se vyšší moci nemohou dovolávat.

5.8 Změna (prodloužení) Termínu předání a převzetí Díla se určí podle doby trvání překážky nebo neplnění závazků Objednatele sjednaných touto Smlouvou, s přihlédnutím k době nezbytné pro obnovení prací, za podmínky, že Zhotovitel učinil veškerá racionální opatření ke zkrácení nebo předejití zpoždění a po písemné dohodě smluvních stran.

6 ZÁRUKA ZA DÍLO A ZÁRUČNÍ SERVIS

6.1 Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo ke Dni předání a převzetí, a vady zjištěné v záruční lhůtě. Stanovuje se záruční lhůta 24 měsíců.

6.2 Požadavek na odstranění vad Díla, které se projeví v záruční lhůtě, Objednatel uplatní u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději poslední den záruční lhůty, a to písemným oznámením doručeným k rukám odpovědného zástupce Zhotovitele (reklamací). I reklamáce odeslaná Objednatelem poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou. V písemné reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo informaci o tom, jak se vada projevuje, a způsob, jakým ji požaduje odstranit. Objednatel je oprávněn požadovat

- odstranění vady dodáním nového plnění
- odstranění vady opravou, je-li vada tímto způsobem odstranitelná
- přiměřenou slevu z ceny Díla
- odstoupení od Smlouvy

6.3 Zhotovitel se zavazuje reklamované vady Díla odstranit bezplatně.

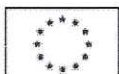
6.4 Zhotovitel se dále zavazuje prověřit reklamaci do 3 pracovních dnů od jejího oznámení a sdělit Objednateli, zda reklamaci uznává a dohodnout termín odstranění závady (termín pro odstranění vady bude vždy dohodnut písemně). Pokud tak zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se zato, že reklamaci uznává a odstraní ji do 6 pracovních dnů od oznámení reklamáce. I v případech, kdy Zhotovitel reklamaci neuzná, je Zhotovitel povinen vadu odstranit - v takovém případě Zhotovitel písemně Objednatele upozorní, že vzhledem k neuznání reklamáce se bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od Objednatele. V případě, že Zhotovitel reklamaci neuzná, bude oprávněnost reklamáce ověřena znaleckým posudkem, který obstará Objednatel. V případě, že reklamáce bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese Zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo Objednatele na bezplatné odstranění vady i v tomto případě vzniká dnem doručení reklamáce Zhotoviteli. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

6.5 Maximální termín pro odstranění vady je 6 pracovních dnů ode dne oznámení reklamáce, nebylo-li mezi Zhotovitelem a Objednatelem dohodnuto jinak. O odstraněné reklamované vadě sepíše Zhotovitel a Objednatel protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady.

- 6.6 Zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelům a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni Objednatel písemně upozornil, ale ten na jejich použití písemně trval.
- 6.7 Poskytnuté záruky se dále nevztahují na vady způsobené neodborným zacházením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou, nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení, které Objednatel od Zhotovitele převzal při převímce (např. záruční listy) nebo o kterých Zhotovitel Objednatel písemně poučil (např. zaškolením). Záruka se rovněž nevztahuje na vady způsobené hrubou nedbalostí, nebo úmyslným jednáním.
- 6.8 V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu ve sjednané lhůtě nebo ve lhůtě dle článku 6.5 této Smlouvy nebo pokud Zhotovitel odmítne vadu odstranit, je Objednatel oprávněn vadu odstranit na své náklady a Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit náklady vynaložené na odstranění vady, a to do 14 dnů po obdržení písemné výzvy Objednatel k jejich úhradě. V případech, kdy ze záručních podmínek vyplývá, že záruční opravy může provádět pouze autorizovaná osoba nebo kdy neautorizovaný zásah je spojen se ztrátou práv ze záruky, smí Objednatel vadu odstranit pouze využitím služeb autorizované osoby.
- 6.9 Zhotovitel je povinen v průběhu záruční lhůty provádět bezplatně veškeré servisní úkony, jejichž provedením podmiňuje platnost záruky.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Sokolov

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7 SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Pokud bude Zhotovitel v prodlení s Termínem předání a převzetí Díla sjednanému podle Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny Díla dle článku 3.1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Pokud prodlení Zhotovitele s Termínem předání a převzetí Díla sjednaného dle Smlouvy přesáhne 14 dnů, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele ještě další smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Díla dle článku 3.1 této Smlouvy za 15 a každý další i započatý den prodlení.
- 7.3 Pokud Zhotovitel neodstraní vadu či nedodělek uvedený v protokolu o předání a převzetí Díla v termínu uvedeném v protokolu o předání a převzetí Díla nebo do 6 pracovních dnů ode Dne předání a převzetí Díla, není-li termín odstranění vady či nedodělků v protokolu o předání a převzetí Díla uveden, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každou vadu či nedodělek, u nichž je v prodlení, a za každý i započatý den prodlení.
- 7.4 Pokud Zhotovitel neodstraní vadu ve sjednaném termínu, nejpozději však ve lhůtě do 6 pracovních dnů ode dne oznámení reklamace Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 1000,-- Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každou reklamovanou vadu a za každý i započatý den prodlení.
- 7.5 Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.6 Uplatněním práva Objednatele na smluvní pokutu vzniká Zhotoviteli povinnost tuto pokutu uhradit nejpozději do 14 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 7.7 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu Zhotovitelem.

8 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 8.1 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v těchto případech:
- dojde k podstatnému porušení této Smlouvy;
 - dojde k nepodstatnému porušení této Smlouvy, které Zhotovitel ve lhůtě neodstraní;
 - Zhotovitel nebude i přes písemnou výzvu Objednatele respektovat pokyny Objednatele;
 - pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků z OPLZZ;
 - Zhotovitel se dostane do úpadku.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Sokolov

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 8.2 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy Objednatelem. Tímto podstatným porušením je zejména nezaplacení sjednané odměny za provedení díla zhotovitelem.

9 DODATKY A ZMĚNY SMLOUVY

- 9.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 9.2 Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

10 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Smluvní strany se dohodly dle § 262 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění, že právní vztahy založené touto smlouvou se řídí ustanoveními uvedeného zákona.
- 10.2 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2024. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

- 10.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
- 1. Technické podmínky - podrobná specifikace Díla;**
 - 2. Tabulka pro zadání cen**
 - 3. Časový harmonogram plnění zakázky**
 4. Zadávací Dokumentace – Výzva Zjednodušeného Podlimitního Řízení

V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním Smlouvy a jednotlivými přílohami Smlouvy je rozhodující znění Smlouvy. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním jednotlivých příloh Smlouvy je rozhodující znění přílohy s vyšší prioritou, která je dána pořadovým číslem přílohy, kde 1. je nejvyšší.

- 10.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 10.5 Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, a že Smlouva nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.6 Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řeší před obecnými soudy ČR.

V Sokolově dne 13.12.2013



Ing. Zdeněk Berka, starosta města
Objednatel

V Praze dne 9. 12. 2013

Ing. Radek Vojta, jednatel
Zhotovitel

Neit Consulting s.r.o.
Václavské náměstí 808/66
110 00 Praha 1