

Specifikace plnění

Předmětem veřejné zakázky je výběr dodavatele služby - konektivita pro Městský úřad Sokolov.

1. Konektivita

Výběr technologie zajištění internetové konektivity musí splňovat požadavky zadavatele na garantované reálné datové toky (Up/Down) definované v příloze č. 2. Součástí řešení je poskytnutí 64 ks veřejných IP adres, viz příloha č. 1 smlouvy.

Součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž pro terminaci v požadovaném místě. Zakončení bude RJ45.

2. Dostupnost a úroveň služby

Parametry SLA – požadovaná měsíční dostupnost služby je 99,5% pro koncový bod.

Dostupnost služby se sleduje v měsíčním intervalu. Pro určení dostupnosti služby v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(P-N)}{P} \times 100\%$$

přičemž P značí dobu, po kterou měla být služba dle smlouvy poskytována. N značí dobu, po kterou nemohl zadavatel službu řádně využívat z důvodu na straně poskytovatele.

Část období (N), ve kterém nebyla služba dodána, nebude účtována. Navíc v případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní snížení pravidelné měsíční ceny služby takto:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
Dostupnost 99,5% - 99,0% vč.	5%
Dostupnost 99,0% - 97,0% vč.	10%
Dostupnost 97,0% - 95,0% vč.	20%
Dostupnost 95,0% a menší	30%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	7
pokuta za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	4%

Nedodržení měsíční dostupnosti nastává okamžikem nedodržení smluvních parametrů služby.

3. Monitoring poskytované služby

Zadavatel požaduje online dohled na poskytované služby.

Základní parametry monitoringu:

- nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky sítě
- vše zobrazeno přes webový prohlížeč
- celkové přenosy (traffic in/out)
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- stav trasy (down/up)

V případě nedostupnosti monitoringu bude doba výpadku považována za výpadek všech poskytovaných služeb v rozsahu celé sítě.

4. Hlášení závad a poruch

Uchazeč ve smlouvě uvede dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů a jiných požadavků, a to pro celé dodávané řešení.

5. Zprovoznění služby internetové konektivity

Zadavatel požaduje funkční konfiguraci (POC) minimálně 2 dny před finálním termínem poskytování služby, a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele. Po uplynutí zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb.

Dodavatel je povinen do 14 dnů od podpisu smlouvy předat zadavateli časový harmonogram.

6. Povinnosti dodavatele před skončením platnosti smlouvy

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnou podporu při případné migraci prostředí k jinému poskytovateli služeb. Dodavatel je dále povinen poskytnout maximální možnou součinnost třetí straně v případě, že bude po skončení tohoto smluvního vztahu vybrán nový poskytovatel služeb tak, aby dostal všechny potřebné informace, data atd., která jsou nutná pro zprovoznění všech služeb objednatele.