

SMLOUVA O DÍLO

(dle § 2586 a následujících občanského zákoníku)

„Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov“

Objednatel: Město Sokolov
Se sídlem: Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov
Zastoupená: Bc. Janem Pickou, starostou města
IČ: 00 259 586
DIČ: CZ 00259586
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

Zhotovitel: Wolfstein s.r.o.
Se sídlem: U Habrovky 247/11, 140 00 PRAHA 4
IČ: 27080552
DIČ: CZ27080552
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 94786
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Jednající: Ing. Jan Kropáček
(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 460/2016 Sb., (dále jen „občanský zákoník“), smlouvu na „Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov“

I.

- 1.1. Objednatel používá připojení sítě k internetu za účelem využití služeb poskytovaných tímto komunikačním kanálem. Přesná lokalizace připojení sítě je v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je poskytovatelem konektivity, má veškeré právní, odborné a věcné předpoklady pro poskytování služeb podle této smlouvy a je schopen poskytovat objednateli řádně služby podle této smlouvy.

II.

- 2.1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli službu dodávky konektivity tak, jak jsou specifikovány v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy, a objednatel se mu za to zavazuje uhradit cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. IV. této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatelem budou připraveny následující dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů:

[REDACTED]

III.

- 3.1. Objednatele zastupuje po dobu trvání této smlouvy:

ve věcech smluvních: Bc. Jan Picka, starosta města

ve věcech technických:

[REDACTED]

- 3.2. Poskytovatele zastupuje po dobu trvání této smlouvy:

ve věcech smluvních: Ing. Jan Kropáček, telefon:

[REDACTED]

e-mail:

[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]

IV.

- 4.1. Celková cena je stanovena dohodou stran a činí 180.000 Kč bez DPH za 24 kalendářních měsíců dle čl. V. této smlouvy, tedy 7.500 Kč bez DPH za měsíc. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši měsíčně. Cena bude objednatelům uhrazena poskytovateli na základě jeho faktury s 14denní splatností od jejího doručení objednateli. Faktura bude vystavena vždy po skončení kalendářního měsíce, za nějž se cena platí. Tato cena je považována za pevnou, konečnou, za provedení celého díla a měnit ji lze pouze dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Cena je pevná a nemůže být zvyšována s ohledem na rozsah poskytnutých služeb poskytovatele.
- 4.2. Poskytovatel nemá nárok na zaplacení části ceny za dobu, po kterou nebyly služby podle čl. VI. poskytovány nebo byly nedostupné.

V.

- 5.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou od 1. 2. 2018 do 31. 1. 2020.

- 5.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou počínající běžet prvního dne následujícího po jejím doručení.

- 5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou počínající běžet prvního dne následujícího po jejím doručení v případě porušení povinností z této smlouvy druhou smluvní stranou, jež nebude odstraněno ani přes poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k plnění.
- 5.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 14denní výpovědní lhůtou také v případě, že ohledně druhé smluvní strany bude zahájeno insolvenční řízení.

VI.

- 6.1. V případě prodlení s úhradou ceny dle čl. IV. této smlouvy je objednatel povinen hradit poskytovateli i úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. V případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní část měsíční ceny služby specifikované v příloze č. 2 této smlouvy o poskytování služeb takto:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
Dostupnost 99,5% - 99,0% vč.	5%
Dostupnost 99,0% - 97,0% vč.	10%
Dostupnost 97,0% - 95,0% vč.	20%
Dostupnost 95,0% a menší	30%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	7
pokuta za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	4%

- 6.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozeného na náhradu škody v plné výši.
- 6.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné straně.

VII.

- 7.1. Pro stanovení doby fungování či nefungování připojení či vadě připojení bude pro účely vztahů z této smlouvy určující údaj uvedený v monitoringu poskytovaných služeb, pokud nedojde mezi stranami k jiné dohodě.

VIII.

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní podle předchozí věty objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od uzavření smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a uděluje svůj souhlas k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv omezení.

- 8.3. V případě neplatnosti některého ustanovení této smlouvy nebo v případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným později, nemá tato skutečnost vliv na platnost této smlouvy jako celku.
- 8.4. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků.
- 8.5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 82/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Veškeré písemnosti si budou strany této smlouvy zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Pro vztahy z této smlouvy se písemnost zaslaná doporučeně prostřednictvím České pošty, s. p., bude považovat za doručenou i v případě, že se z jakéhokoliv důvodu vrátí taková zásilka zaslaná na adresu dle záhlaví této smlouvy jako nedoručená, a to i v případě, že se na této adrese nebude smluvní strana zdržovat.
- 8.7. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana smlouvy obdrží po jednom výtisku.
- 8.8. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Parametry služby
Příloha č. 2 – Specifikace plnění
Příloha č. 3 – Harmonogram přípravy a realizace zakázky
- 8.9. Strany této smlouvy prohlašují, že tuto dohodu uzavřely svobodně a vážně a pokládají ji za určitou a srozumitelnou. Po jejím přečtení prohlašují, že s jejím zněním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Sokolově dne 30.12.2014

V Sokolově dne 30.12.2014


Bc. Jan Píčka, starosta
objednatel
Ing. Jan Kropáček, ředitel
poskytovatel

Požadované parametry služby DATA INTERNET		
Označení služby	Symetrický internet	Požadováno
Stručný popis služby	Fixní připojení MěÚ Sokolov k Internetu.	Ano
Popis vlastností služby	Trvalé připojení MěÚ Sokolov s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících parametry poptávané služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány dále. - Služba operátora nesmí filtrovat zákaznický provoz. - Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení. - Předávacím rozhraním služby je port (RJ 45) koncového zařízení. - Součástí služby je poskytnutí minimálně šedesátitýř veřejných IP adres. - Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. - Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES 168, apod.	Ano Ano Ano Ano Ano Ano
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb INTERNET je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz	Ano
Lokalizace služby	Město Sokolov, Rokycanova 1929, 35601 Sokolov, místnost č. S09	
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní (součástí zřízení je ověření parametrů služby v délce 14 dní - POC)	Ano

Název skupiny parametrů	Popis	Kód parametru
Kapacita	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 300 Mbit/s	300M
Počet veřejných IP adres	Počet požadovaných veřejných IP adres Protokol: IPv4	64 Adres
Garantovaná dostupnost	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%	SLA-99,5
Podpora IP SEC	Koncové zařízení podporuje vytváření IP Sec tunelů (pomocí 3DES-168 nebo AES 128)	Včetně IP Sec
Předávací rozhraní RJ-45	Konektor RJ-45	PROZ1

Doplňkové služby

Název skupiny parametrů	Popis	Kód parametru
Performance monitoring	Součástí služby je monitorování výkonostních charakteristik minimálně v rozsahu:	PER1
	- Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech)	Ano
	- Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v Mbit/s)	Ano
Proaktivní dohled	Konektivní služba je proaktivně dohlédována operátorem	PRO1
	- služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss	Ano
	- operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby	Ano
	- operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu	Ano

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo**Specifikace plnění**

Předmětem veřejné zakázky je výběr dodavatele služby - konektivita pro Městský úřad Sokolov.

1. Konektivita

Výběr technologie zajištění internetové konektivity musí splňovat požadavky zadavatele na garantované reálné datové toky (Up/Down) definované v příloze č. 1. Součástí řešení je poskytnutí 64 ks veřejných IP adres, viz příloha č. 1 smlouvy.

Součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž pro terminaci v požadovaném místě. Zakončení bude RJ45.

2. Dostupnost a úroveň služby

Parametry SLA – požadovaná měsíční dostupnost služby je 99,5% pro koncový bod.

Dostupnost služby se sleduje v měsíčním intervalu. Pro určení dostupnosti služby v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(P-N)}{P} \times 100\%$$

přičemž P značí dobu, po kterou měla být služba dle smlouvy poskytována. N značí dobu, po kterou nemohl zadavatel službu řádně využívat z důvodu na straně poskytovatele.

Část období (N), ve kterém nebyla služba dodána, nebude účtována. Navíc v případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní snížení pravidelné měsíční ceny služby takto:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
Dostupnost 99,5% - 99,0% vč.	5%
Dostupnost 99,0% - 97,0% vč.	10%
Dostupnost 97,0% - 95,0% vč.	20%
Dostupnost 95,0% a menší	30%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	7
pokuta za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	4%

Nedodržení měsíční dostupnosti nastává okamžikem nedodržení smluvních parametrů služby.

3. Monitoring poskytované služby

Zadavatel požaduje online dohled na poskytované služby.

Základní parametry monitoringu:

- nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky sítě
- vše zobrazeno přes webový prohlížeč
- celkové přenosy (traffic in/out)

- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- alerty – varování o překročení mezních hodnot
- stav trasy (down/up)

V případě nedostupnosti monitoringu bude doba výpadku považována za výpadek všech poskytovaných služeb v rozsahu celé sítě.

4. Hlášení závad a poruch

Uchazeč ve smlouvě uvede dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů a jiných požadavků, a to pro celé dodávané řešení.

5. Zprovoznění služby internetové konektivity

Zadavatel požaduje funkční konfiguraci (POC) minimálně 14 dní před finálním termínem poskytování služby, a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele. Po uplynutí zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb.

6. Povinnosti dodavatele před skončením platnosti smlouvy

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnou podporu při případné migraci prostředí k jinému poskytovateli služeb. Dodavatel je dále povinen poskytnout maximální možnou součinnost třetí straně v případě, že bude po skončení tohoto smluvního vztahu vybrán nový poskytovatel služeb tak, aby dostal všechny potřebné informace, data atd., která jsou nutná pro zprovoznění všech služeb objednatele.

**Příloha č. 3 Smlouvy o dílo**

Harmonogram přípravy a realizace zakázky

Zřízení přístupové linky bude realizováno prostřednictvím kabelového vedení, z rozvaděče zhotovitele na adrese Sokolov, Rokycanova 1929.

Kabelové vedení pak bude zakončeno v prostorách zadavatele konektorem RJ45.

T	termín podpisu smlouvy
T+2	začátek realizace
T+12	konec realizace
T+13	předání