

SMLOUVA O DÍLO

č. smlouvy zhotovitele: MS – 010/12

uzavřena v souladu s § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zák., v platném znění

Smluvní strany:

Město SOKOLOV

se sídlem Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov

IČ: 00259586

DIČ: CZ00259586

Jednající: Ing. Zdeněk Berka, starosta města

na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň

IČ: 25212079

DIČ: CZ25212079

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963

jednající Ing. Petr Vybíral, jednatel společnosti

bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., pobočka Plzeň

číslo účtu: 2102150295 / 2700

na straně druhé jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu:

1. Úvodní ustanovení

Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dodávce SW systému na podporu procesů Městské policie pro Město SOKOLOV (dále také jako „IS MP“). Charakteristika zadání vychází z bodu č. 2 a Přílohy č. 2 zadávací dokumentace k veřejné zakázce „**Informační systém Městské policie pro Město SOKOLOV**“.

2. Předmět plnění smlouvy:

Zhotovitel se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje provést pro objednatele plný rozsah tohoto předmětu plnění smlouvy:

Předmětem plnění smlouvy je dodávka SW systému na podporu procesů Městské policie pro Město SOKOLOV (dále také jako „IS MP“), implementace systému na hardware prostředcích objednatele, dokumentace IS MP a podpora při zahájení produktivního provozu IS MP, v tomto rozsahu:

a) Dodávka software IS MP na podporu procesů Městské policie

Požadované počty licencí dodaného software:

- IS MP - 25 koncových uživatelů

b) Implementace systému IS MP

Implementace systému IS MP zahrnuje:

- Úvodní analýzu a zpracování prováděcího plánu implementace
- Implementaci požadovaných software komponent v prostředí Městského úřadu SOKOLOV
- Školení pro 2 administrátory a 15 klíčových uživatelů IS MP
- Zajištění vzájemné integrace dodaných komponent a jejich integrace se stávajícími systémy zadavatele, tj.:
 - se systémem spisové služby (ELISA, výrobce CNS a.s.),
 - centrální správou identit (EOS, výrobce Marbes consulting s.r.o.),
 - geografickým systémem (GeoStoreV6/Marushka, výrobce Geovap s.r.o.).

c) Dodávka dokumentace IS MP systému

Dodávka dokumentace IS MP systému zahrnuje:

- 2 ks administrátorské dokumentace
- 2 ks uživatelské dokumentace.

d) Podpora při zahájení produktivního provozu IS MP

Podpora při zahájení produktivního provozu IS MP bude zajištěna osobní přítomností odpovědného pracovníka v délce tří (3) dnů od zahájení produktivního provozu IS MP.

e) Systémová podpora IS MP po dobu 3 roků od zahájení produktivního provozu

Systémová podpora IS MP zahrnuje:

■ SW Maintenance IS MP

SW Maintenance je dostupnost nových verzí a subverzí software systému objednateli na základě jejich kontinuálního vývoje zhotovitelem. Součástí maintenance je:

- ✓ průběžné provádění inovace IS MP, zejména zapracování legislativních změn (legislativní update a upgrade),
- ✓ pravidelná nabídka upgrade a nových verzí IS MP
- ✓ distribuce legislativního update a upgrade IS MP před termínem účinnosti změn právních předpisů.

47

■ Technická podpora IS MP

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

✓ Službu HELP-LINE

HELP-LINE je komunikační centrum s garantovanou reakcí ze strany zhotovitele pro jednotnou evidenci a zadávání servisních požadavků objednatele, pro evidenci průběhu řešení a schvalování/uzavírání těchto požadavků na straně zhotovitele. Služba HELP-LINE je využívána též k poskytování konzultací ze strany zhotovitele objednateli (telefonicky či s využitím vzdáleného přístupu).

Služba HELP-LINE je poskytována nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (s výjimkou ohlášených výpadků) a má garantovanou reakci zhotovitele v pracovní dny v pracovní době od 7:00 do 17:00 hod. Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky.

Je-li požadavek zapsán mimo pracovní dobu uvedenou výše, lhůta pro reakci začíná běžet prvním následujícím pracovním dnem, časem pracovní doby.

✓ Odstranění opodstatněných reklamací díla v záruční době, které jsou řešeny bezplatně v souladu se záručními podmínkami.

Předmět plnění je definován rovněž zadávací dokumentací a nabídkou zhotovitele k této veřejné zakázce, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Nabídková cena za plnění zakázky v celkovém rozsahu činí celkem:

1 070 000,- Kč (bez DPH),

214 000,- Kč DPH,

1 284 000,- Kč (včetně DPH).

3.1.1. Z toho: cena za dodávku software IS MP (software licence) činí celkem:

270 000,- Kč (bez DPH),

54 000,- Kč DPH,

324 000,- Kč (včetně DPH),

a systémová podpora činí celkem

145 800,- Kč (bez DPH),

29 160,- Kč DPH,

174 960,- Kč (včetně DPH),

CELKEM 498 960,- Kč (včetně DPH)

3.1.2. Cena za implementaci IS MP, včetně dodávky dokumentace a podpory při zahájení produktivního provozu činí celkem:

654 200,- Kč (bez DPH),

130 840,- Kč DPH,

785 040,- Kč (včetně DPH).

3.2. Tato dohodnutá cena je konečná a maximální, tzn. zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti s realizací plnění, s výjimkou případu, kdy dojde ke změně předpisů upravujících sazbu DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění.

3.3. Platby za realizaci plnění budou realizovány bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení příslušného dílčího plnění díla a jeho převzetí (akceptaci) objednatelem. Dílčím plněním se pro účely této smlouvy rozumí realizace Etapy 1 a realizace Etapy 2 (dle článku 5 této smlouvy) předmětu plnění této smlouvy.

3.4. Platby SLA budou propláceny na základě měsíčních akceptačních protokolů.

3.5. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem, musí obsahovat všechny údaje uvedené v ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3.6. Lhůta splatnosti faktur činí 21 dní od jejich doručení objednateli.

3.7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje stanovené náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se splatností; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

4. Další podmínky spolupráce smluvních stran

4.1. Zhotovitel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a jednotlivých peněžních závazků.

4.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatelem v dostatečném předstihu seznámen.

4.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli 3-letou systémovou podporu software IS MP, která zahrnuje – viz také odstavec 2. e této smlouvy:

4.4.1. průběžné provádění inovace produktu, zejména zapracování legislativních změn (legislativní update a upgrade)

4.4.2. distribuce legislativního update a upgrade aplikací před termínem účinnosti změn právních předpisů

4.4.3. pravidelná nabídka upgrade a nových verzí aplikací (technologický update a upgrade)

- 4.4.4. komunikační centrum HELP-LINE s garantovanou reakcí ze strany zhotovitele
- 4.4.5. odstranění opodstatněných reklamací na vady díla v záruční době, které jsou řešeny bezplatně v souladu se záručními podmínkami v tomto režimu:

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba odezvy (od nahlášení)
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	4 hodiny v rámci pracovní doby
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	24 hodin v rámci pracovní doby
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 dní

- 4.4.6. Přípravenost zhotovitele řešit požadavky objednatele na služby spojené s podporou a rozvojem IS MP systému (telefonické konzultace, doškolení nových zaměstnanců, instalace nových verzí apod.) na základě objednávky objednatele s použitím tarifu, který nepřesáhne 14.000,- Kč/8 hodin.

4.5. Objednatel se zavazuje poskytnout, případně, zajistit, plnění veškerých svých povinností vyplývajících v této smlouvě, zejména poskytnout potřebnou součinnost tak, aby mohl zhotovitel řádně plnit své povinnosti stanovené v této smlouvě a aby nebyl narušen postup plnění předmětu této smlouvy.

4.6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

5. Harmonogram a místo plnění

5.1. Termínem realizace celého plnění je období od 25.1. 2012 nejpozději do 30. června 2012. Termíny dílčího plnění smlouvy (Etapa 1, Etapa 2) jsou uvedeny v následujícím harmonogramu, kde „MÚ“ značí Město SOKOLOV:

č.	Aktivity / dílčí plnění smlouvy	Zodpovědnost	Termín
1	Podpis smlouvy o dílo na dodávku a implementaci IS MP	Zhotovitel + MÚ	Předpokládaný termín 25.1. 2012
2	Etapa 1: IS MP – část 1: Řešení autovraků a Další evidence MP		
3	Akceptace dokumentu Prováděcí plán (IS MP)	Zhotovitel + MÚ	29.2. 2012
4	– zahájení testovacího provozu IS MP – část 1	Zhotovitel	30.4. 2012
5	- ukončení testovacího provozu IS MP – část 1	Zhotovitel	31.5. 2012
6	- zahájení produktivního provozu a Akceptace Etapy 1	Zhotovitel	1.6. 2012

č.	Aktivity / dílčí plnění smlouvy	Zodpovědnost	Termín
7	Etapa 2: IS MP – část 2: Ostatní agendy (Řešení přestupků a Řešení odtahů včetně Správy pohledávek a Vymáhání)		
9	– zahájení testovacího provozu IS MP – část 2	Zhotovitel	31.5. 2012
10	- ukončení testovacího provozu IS MP – část 2	Zhotovitel	30.6. 2012
11	- zahájení produktivního provozu a Akceptace Etapy 2	Zhotovitel	30.6. 2012
12	Ukončení projektu	Zhotovitel + MÚ	2.7. 2012

5.2. Plnění podle této smlouvy se považuje za převzaté okamžikem předání všech dílčích plnění objednateli a akceptovaných objednatelem. Akceptaci dílčích plnění potvrzuje objednatel podpisem příslušného akceptačního protokolu, akceptaci plnění smlouvy potvrzuje objednatel podpisem závěrečného předávacího a přejímacího protokolu.

5.3. Místem plnění je sídlo objednatele.

6. Platnost smlouvy

6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

6.2. Tato smlouva může být ukončena okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší některou povinnost uvedenou v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy. Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

7. Vlastnické právo a přechod nebezpečí škody

7.1. Vlastnické právo k předmětu plnění dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jeho předání zhotovitelem objednateli a uhrazením smluvní ceny zhotoviteli.

7.2. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem protokolárního převzetí díla jako celku objednatelem.

8. Autorská práva, licence

8.1. Okamžikem převzetí dodávky objednatelem poskytuje zhotovitel objednateli nevýhradní právo dílo užít, a to v neomezeném územním a časovém rozsahu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel nesmí poskytnout ani postoupit licenci k vytvořenému dílu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

8.2. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší autorská práva nebo jiná práva k duševnímu či průmyslovému vlastnictví třetích osob a odškodní objednatele za veškeré nároky třetích osob týkající se porušení autorského práva nebo jiných práv k duševnímu či průmyslovému vlastnictví.

9. Smluvní pokuty

9.1. V případě nedodržení termínu plnění díla dle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý započatý den prodlení.

9.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením sjednaného závazku má zhotovitel nárok na zaplacení úroku z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, obchodním zákoníkem.

10.2. Smluvní strany se zavazují, že během plnění této smlouvy i po jejím ukončení budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

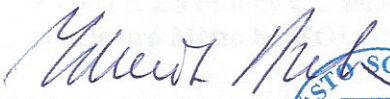
10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží 2 (dvě) vyhotovení.

10.4. Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, smlouva nebyla sepsána v tísni ani pod nátlakem, vyjadřuje svobodnou vůli obou smluvních stran a není jednostranně nevýhodná pro žádnou smluvní stranu. Na důkaz svého souhlasu tuto smlouvu, smluvní strany potvrzují svými podpisy.

V Sokolově

dne 30.1.2012 2012

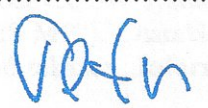
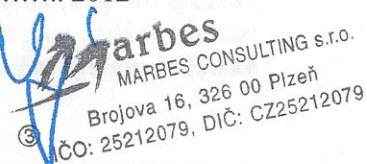

.....


Ing. Zdeněk Berka

za objednatele

V Plzni

dne 2012


.....


Ing. Petr Vybíral

za zhotovitele