**SMLOUVA**

**o dodávce služby záznamu telefonních hovorů**

Smluvní strany

**město Sokolov**

se sídlem: Rokycanova 1929, Sokolov 356 01

IČO: 00259586

DIČ: CZ00259586

zastoupené: starostou Bc. Janem Pickou

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 19-521391/0100

(dále jen „objednatel“)

a

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupený:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném , oddíl , vložka

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Služba záznamu hovorů na tel. čísle 156**“ podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 460/2016 Sb., (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu:

**Čl. 1**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Objednatel zabezpečuje prostřednictvím Městské policie Sokolov mj. místní záležitosti veřejného pořádku v souladu se zákonem č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů.
	2. K plnění úkolů podle odst. 1.1 provozuje objednatel telefonní linku tísňového volání 156, která slouží zejména k ohlašování mimořádných událostí či vyžádání pomoci složek integrovaného záchranného systému za účelem ochrana života, zdraví a majetku.
	3. Objednatel má v rámci plnění úkolů podle předchozích odstavců zájem pořizovat záznamy telefonních hovorů činěných prostřednictvím linky tísňového volání 156.

**Čl. 2**

**Předmět smlouvy**

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „služba“) a objednatel se mu za to zavazuje uhradit cenu ve výši a způsobem sjednaným v čl. 3 této smlouvy.
	2. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy, jakož i s rozsahem a povahou předmětu plnění podle této smlouvy, a že disponuje technickým vybavením, kapacitami, odbornou kvalifikací a odbornými znalostmi nezbytnými pro řádné plnění této smlouvy.
	3. Dodavatel je povinen poskytovat službu s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, a zájmy objednatele.

**Čl. 3**

**Cena**

1. Cena služby podle této smlouvy je stanovena dohodou stran ve výši ………. Kč (slovy: …….. korun českých) bez DPH měsíčně.
2. K ceně bude připočítána DPH ve výši podle příslušného obecně závazného právního předpisu.
3. Cena je splatná na základě řádného daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem po skončení kalendářního měsíce, za nějž se cena platí. Fakturovaná cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti řádného daňového dokladu. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti podle příslušného právního předpisu, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 15 dnů od jejího obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí anebo nesprávných údajů. Doručením doplněného či opraveného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti.
5. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
6. Cena podle odstavce 3.1 je stanovena jako cena nejvýše přípustná, zahrnující veškeré poplatky a ostatní výdaje spojené s realizací této smlouvy, a měnit ji lze pouze v případě, že dojde v průběhu plnění smlouvy ke změně daňových předpisů upravujících výši sazby DPH, nebo dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
7. Objednatel neposkytne dodavateli žádné zálohy a dodavatel je nebude požadovat.
8. Dodavatel nemá nárok na zaplacení části ceny služby za dobu, po kterou nebyla služba poskytována nebo byla nedostupná.

**Čl. 4**

**Termín plnění a trvání smlouvy**

* 1. Dodavatele se zavazuje zahájit poskytování služby od **1.1.2018**
	2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31.12.2021**
	3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 6měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet první den následující po doručení výpovědi.
	4. Objednatel je kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy stanovených občanským zákoníkem oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že
1. dodavatel je v prodlení s poskytováním služby podle odst. 4.1 déle než 15 dní,
2. dodavatel v nabídce v rámci zadávání veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti, a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
3. proti dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení a insolvenční návrh nebude v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost nebo insolvenční návrh dodavatele bude zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, anebo dodavatel vstoupí do likvidace.
	1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny déle než 30 dní.
	2. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	3. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na smluvní pokutu.

**Čl. 5**

**Smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle čl. 3 této smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.
	2. V případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní část měsíční ceny služby podle čl. 3 této smlouvy takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Měsíční dostupnost služby**  | **Smluvní pokuta**  |
| Dostupnost 99,3 % - 99,0 % vč.  | **5%**  |
| Dostupnost 99,0 % - 97,0 % vč.  | **10 %**  |
| Dostupnost 97,0 % - 95,0 % vč.  | **20 %**  |
| Dostupnost 95,0 % a menší  | **30 %**  |
| **Doba provádění plánované údržby**  |
| povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum  | **7**  |
| pokuta za nedodržení termínu  | 4 %  |
| **Maximální počet prováděných servisních prací**  |
| maximální počet servisních prací za měsíc  | 2  |
| pokuta za každou další servisní práci  | **4 %**  |

* 1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozeného na náhradu škody v plné výši.
	2. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné straně.

**Čl. 6**

**Kontaktní osoby**

* 1. Komunikace smluvních stran se při plnění této smlouvy bude uskutečňovat prostřednictvím kontaktních osob.
	2. Kontaktními osobami podle předchozího odstavce jsou

za objednatele: Bc. Petr Procházka, tel. 359 808 194, e-mail: petr.procházka@mu-sokolov.cz,

za dodavatele: , tel. , e-mail: .

* 1. Změna kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy, smluvní strana je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.

**Čl. 7**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb.
	2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní podle předchozího odstavce objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od uzavření smlouvy.
	3. Dodavatel prohlašuje, že veškeré údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a uděluje objednateli svůj souhlas k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv omezení.
	4. Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s plněním této smlouvy.
	5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
	6. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
	7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
	8. před jejím podpisem přečetly, rozumí jí a s jejím obsahem souhlasí, a že ji uzavírají svobodně a vážně. Na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.
	9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Služba záznamu hovorů na tel. čísle 156
	10. Doložka platnosti právního jednání podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

*O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Sokolova dne ………. 2017 usnesením č. ……RM/2017.*

Za objednatele: Za dodavatele:

V Sokolově dne V  dne

------------------------------------ --------------------------------------

Bc. Jan Picka

## Příloha č. 1

**Služba záznamu hovorů na tel. čísle 156**

|  |
| --- |
| Nahrávání všech příchozích, odchozích, přepojených hovorů na tel. č. 156. |
| Uchování všech pořízených záznamů minimálně 2 měsíce. |
| Nemožnost úpravy, mazání pořízených záznamů. |
| Během pracovní doby přepojit na PCO mobilní telefon „po pátém zazvonění“ Nahrávání přepojeného hovoru na stejné uložiště jako v případě bez přepojení.  |
| Mimo pracovní dobu přepojit na PCO mobilní telefon „po druhém zazvonění“ Nahrávání přepojeného hovoru na stejné uložiště jako v případě bez přepojení. |
| V případě přepojení na PCO mobilní telefon je potřeba aby se zobrazovalo číslo volajícího, který volá na 156. |
| V případě výpadku, oprava do 24 hodin od nahlášení výpadku |
| Nezávislost na ústředně města Sokolov |
| Připojení na současný telefon Mitel 6865i. V případě, pokud nebude možné připojení na současný telefon, dodá dodavatel svůj přístroj. Přístroj bude dodán v rámci plnění této zakázky. |
| Funkčnost služby 24/7 |