

SMLOUVA

o dodávce služby záznamu telefonních hovorů

Smluvní strany

město Sokolov

se sídlem: Rokycanova 1929, Sokolov 356 01
IČO: 00259586
DIČ: CZ00259586
zastoupené: starostou Mgr. Petrem Kubisem
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 19-521391/0100
(dále jen „objednatel“)

a

TNtech, s.r.o.

se sídlem: Květná 301, 330 33 Město Touškov
IČO: 29118999
DIČ: CZ29118999
zastoupený: Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2700161824 / 2010
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 26348
(dále jen „dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Služba záznamu hovorů na tel. čísle 156**“ podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu:

Čl. 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Objednatel zabezpečuje prostřednictvím Městské policie Sokolov mj. místní záležitosti veřejného pořádku v souladu se zákonem č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 K plnění úkolů podle odst. 1.1 provozuje objednatel telefonní linku tísňového volání 156, která slouží zejména k ohlašování mimořádných událostí či vyžádání pomoci složek integrovaného záchranného systému za účelem ochrana života, zdraví a majetku.
- 1.3 Objednatel má v rámci plnění úkolů podle předchozích odstavců zájem pořizovat záznamy telefonních hovorů činěných prostřednictvím linky tísňového volání 156.

Čl. 2

Předmět smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „služba“) a objednatel se mu za to zavazuje uhradit cenu ve výši a způsobem sjednaným v čl. 3 této smlouvy.
- 2.2 Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy, jakož i s rozsahem a povahou předmětu plnění podle této smlouvy, a že disponuje technickým vybavením, kapacitami, odbornou kvalifikací a odbornými znalostmi nezbytnými pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.3 Dodavatel je povinen poskytovat službu s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, a zájmy objednatele.

Čl. 3

Cena

- 3.1 Cena služby podle této smlouvy je stanovena dohodou stran ve výši **4 930 Kč** (slovy čtyři tisíce devět set třicet korun českých) bez DPH měsíčně.
- 3.2 K ceně bude připočítána DPH ve výši podle příslušného obecně závazného právního předpisu.
- 3.3 Cena je splatná na základě řádného daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem po skončení kalendářního měsíce, za nějž se cena platí. Fakturovaná cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 3.4 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti řádného daňového dokladu. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti podle příslušného právního předpisu, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 15 dnů od jejího obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí anebo nesprávných údajů. Doručením doplněného či opraveného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5 Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 3.6 Cena podle odstavce 3.1 je stanovena jako cena nejvýše přípustná, zahrnující veškeré poplatky a ostatní výdaje spojené s realizací této smlouvy, a měnit ji lze pouze v případě, že dojde v průběhu plnění smlouvy ke změně daňových předpisů upravujících výši sazby DPH, nebo dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 3.7 Objednatel neposkytne dodavateli žádné zálohy a dodavatel je nebude požadovat.
- 3.8 Dodavatel nemá nárok na zaplacení části ceny služby za dobu, po kterou nebyla služba poskytována nebo byla nedostupná.

Čl. 4

Termín plnění a trvání smlouvy

- 4.1 Dodavatele se zavazuje zahájit poskytování služby od **01. 08. 2023**.
- 4.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 07. 2027**.
- 4.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 6měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet první den následující po doručení výpovědi.
- 4.4 Objednatel je kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy stanovených občanským zákoníkem oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že
 - a) dodavatel je v prodlení s poskytováním služby podle odst. 4.1 déle než 15 dní,
 - b) dodavatel v nabídce v rámci zadávání veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti, a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - c) proti dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení a insolvenční návrh nebude v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost nebo insolvenční návrh dodavatele bude zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, anebo dodavatel vstoupí do likvidace.
- 4.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny déle než 30 dní.
- 4.6 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 4.7 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na smluvní pokutu.

Čl. 5

Smluvní pokuty

- 5.1 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle čl. 3 této smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.

5.2 V případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní část měsíční ceny služby podle čl. 3 této smlouvy takto:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
Dostupnost 99,7 % - 99,0 % vč.	5%
Dostupnost 99,0 % - 97,0 % vč.	10 %
Dostupnost 97,0 % - 95,0 % vč.	20 %
Dostupnost 95,0 % a menší	30 %
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	7
pokuta za nedodržení termínu	4 %
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	4 %

5.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozeného na náhradu škody v plné výši.

5.4 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné straně.

Čl. 6

Kontaktní osoby

6.1 Komunikace smluvních stran se při plnění této smlouvy bude uskutečňovat prostřednictvím kontaktních osob.

6.2 Kontaktními osobami podle předchozího odstavce jsou

za objednatele: Bc. Petr Procházka,

za dodavatele: Ing. Petr Dvořák,

6.3 Změna kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy, smluvní strana je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

7.2 Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel.

7.3 Dodavatel prohlašuje, že veškeré údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a uděluje objednateli svůj souhlas k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv omezení.

7.4 Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s plněním této smlouvy.

7.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

7.6 Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

7.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

7.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto právnímu jednání, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, rozumí jí a s jejím obsahem souhlasí, a že ji uzavírají svobodně a vážně. Na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

7.9 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Služba záznamu hovorů na tel. čísle 156

Za objednatele:

V Sokolově dne



Digitálně
podepsal
Mgr. Petr Kubis
23.03.2023 11:49

Mgr. Petr Kubis
starosta města

Za dodavatele:

V Městě Touškov dne

Ing.
Petr
Dvořák

Digitálně
podepsal Ing.
Petr Dvořák
Datum:
2023.03.22
13:27:59 +01'00'

Ing. Petr Dvořák
jednatel společnosti

Příloha č. 1

Služba záznamu hovorů na tel. čísle 156

Požadované funkce, parametry:

Nahrávání všech příchozích, odchozích, přepojených hovorů na tel. č. 156.
Uchování všech pořízených záznamů minimálně 2 měsíce.
Nemožnost úpravy, mazání pořízených záznamů.
Umožněný přístup k nahrávkám přijatých jednotlivých hovorů.
Během pracovní doby přepojit na PCO mobilní telefon „po pátém zazvonění“. Nahrávání přepojeného hovoru na stejné uložení jako v případě bez přepojení.
Mimo pracovní dobu přepojit na PCO mobilní telefon „po druhém zazvonění“. Nahrávání přepojeného hovoru na stejné uložení jako v případě bez přepojení.
V případě přepojení na PCO mobilní telefon je potřeba, aby se zobrazovalo číslo volajícího na 156 a mohlo být uskutečněno zpětné volání.
V případě výpadku oprava pokud možno ihned, nejpozději do 24 hodin od nahlášení výpadku.
Nezávislost na ústředně města Sokolov.
Připojení na současný telefon Mitel 6865i. V případě, pokud nebude možné připojení na současný telefon, dodá dodavatel svůj přístroj.
Funkčnost služby 24/7.
Provoz všech požadovaných funkcí na Business ISDN2 – provolba.
Neustálý dohled nad funkčností linky a v případě poruchy nahlášení na MP Sokolov a započítání s opravou.