

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY
CCTV OMNICAST

Město Sokolov

jako Zadavatel

a

Pontech, s.r.o.

jako Dodavatel

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY CCTV OMNICAST (dále jen „Smlouva“):

Město Sokolov

se sídlem: Město Sokolov, Rokycanova 1929, Sokolov 356 01
zastoupené: Ing. Zdeňkem Berkou
IČ: 00259586
DIČ: CZ00259586

(dále jen „**Zadavatel**“)

a

Pontech, s.r.o.

se sídlem: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
zastoupená: Ing. Hanou Jandákovou, na základě plné moci
IČ: 27977315
DIČ: CZ27977315
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Číslo účtu: 2102400960/2700

(dále jen „**Dodavatel**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování hardware a software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (B)** Zadavatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (C)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy.

1.1.2 „**Software**“ znamená počítačové programy pro provoz Systému CCTV, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.1.3** „**Systém**“ znamená uzavřený kamerový systém tvořený hardwarovými prostředky ve vlastnictví Zadavatele a na nich nainstalovaného Software, které slouží k provozování kamerového systému, ke komunikaci se zdrojem obrazových dat - kamerami, uživatelskými stanicemi a k ukládání obrazových dat do datového úložiště. Systém je popsán v příloze č.2 Smlouvy.
- 1.1.4** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.5** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.6** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo.
- 1.1.7** „**Pohotovostní doba**“ znamená dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
„**Servisní doba**“ znamená dobu od 7 do 17 hodin v Pracovní dny.
- 1.1.8** „**Místo plnění**“ znamená prostory Zadavatele na adrese Městský úřad Sokolov, Rokycanova 1929, Sokolov 356 01.
- 1.1.9** „**Instalace**“ znamená v případě software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent,
- 1.1.10** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu maximálně tří (3) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Zadavatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.11** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Zadavatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.12** „**Akceptace**“ znamená okamžik, ke kterému Strany podepsaly akceptační protokol dle čl. 6. této Smlouvy Dodavatelem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 1.1.13** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Systému nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo jakékoli funkční odchýlení Systému od standardních funkčních vlastností, které negativně postihují jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.14** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.14.1 Systém má právní vady, nebo
- 1.1.14.2 Systém je zcela nefunkční nebo Zadavatel nemůže Systém užívat (např. výpadek hlavních služeb Genetec Omnicast), přičemž se nejedná o poruchu části systému ve správě Zadavatel (LAN, HW atd.), nebo

- 1.1.15** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.15.1 užívání nebo funkčnost Systému nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
 - 1.1.15.2 nelze užívat některou z funkcí Systému.
- 1.1.16** „**Vada kategorie C**“ znamená
- 1.1.16.1 požadavek na dohledání provozních informací a stavů z logu Systému, nebo:
 - 1.1.16.2 nefunkčnost HW zařízení Systému: kamery.
- 1.1.17** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Zadavatele do Servisního centra Dodavatele.
- 1.1.18** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Zadavatele do Servisního centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Zadavatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Zadavatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail **support@pontech.cz** a to do konce následujícího Pracovního dne. Vzor oznámení Vady je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.1.19** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Zadavateli.
- 1.1.20** „**Servisní centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na
- tel: +420 724 987 521**
- e-mail: support@pontech.cz**
- 1.1.21** „**Softwarová korekce**“ znamená programový kód určený k nápravě známých Vad.
- 1.1.22** „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem např. formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.23** „**Pracovní doba**“ znamená každý Pracovní den, dobu od 7:00 hodin do 17:00 hodin.
- 1.1.24** „**Dostupnost Systému**“ znamená dobu, po kterou není pro daný Systém oznámena Vada kategorie A.
- 1.1.25** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.

- 1.1.26** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.27** „**Spřízněné osoby**“ znamená ve vztahu ke kterékoli ze Stran subjekt přímo či nepřímo ovládaný takovou Stranou nebo ovládající takovou Stranu nebo subjekt společně ovládaný s takovou Stranou ve smyslu § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 1.1.28** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Spřízněných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti.
- 1.1.29** „**Uživatel**“ je zaměstnanec nebo tým zaměstnanců Zadavatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti nebo subjekt přímo či nepřímo ovládaný Stranou Zadavatele.
- 1.1.30** „**Rozšířená technická podpora**“ znamená soubor činností, které nejsou hrazeny paušálním měsíčním poplatkem a jsou uvedeny v příloze č. 2 s periodou plnění „Objednávka“.
- 1.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Zadavateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Zadavatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** Podpora Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy,
- 3.1.2** Zajištění Dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými dle čl. 5 této Smlouvy.

- 3.1.3 Provádění Změn Systému a poskytování Rozšířené technické podpory dle čl. 6 této Smlouvy.
- 3.2 Služby dle článku 3.1.3. bude Dodavatel Zadavateli poskytovat za podmínek stanovených dle článku 6.

4. PODPORA SYSTÉMU

- 4.1 Dodavatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy vyvíjet takovou činnost, aby Systém fungoval v Pohotovostní době bez Vad. Zejména se zavazuje poskytovat Zadavateli uživatelskou podporu Systému spočívající v:
- 4.1.1 poskytování služeb specifikovaných v příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.1.2 zajištění dostupnosti servisního centra v Pohotovostní době za účelem Oznámení Vad a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Systému, včetně zprostředkování technické podpory společnosti Genetec Omnicast,
- 4.1.3 zajištění, aby v Pohotovostní době docházelo k odpovídání na telefonické Oznámení Vady na kontakty Zadavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti. Zadavatel se zavazuje zajistit specifikaci Oznámení Vady na e-mailovou adresu, uvedenou pod bodem 1.1.20 do doby, uvedené v bodě 4.1.8 „lhůta pro odpověď“ – (minus) 2 hodiny, dle Kategorie Vady.
- 4.1.4 provádění v Servisní době obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému.
- 4.1.5 provádění v Servisní době lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
- 4.1.6 poskytování v Servisní době informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- 4.1.7 provádění v Servisní době odstraňování oznámených Vad ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.1.8 této Smlouvy) tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu.

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění vady
Kategorie A	4 hodiny	16 hodin
Kategorie B	8 hodin	72 hodin
Kategorie C	první Pracovní den po oznámení	10 Pracovních dnů

4.1.8 dodržování Lhůt v Servisní době Lhůt pro odstranění Vady:

Lhůty pro odstranění Vad uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení Vady ze strany Zadavatele do Servisního centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

Postup získávání průběžných informací si Strany sjednávají tak, že pracovník HelpDesku ICT Zadavatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Servisní centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Vady.

- 4.2** Dodavatel se zavazuje odstranit Vadu Vzdáleným přístupem. Nebude-li možné Vadu odstranit Vzdáleným přístupem, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Zadavatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Zadavatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Vady. Zadavatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému.

5. DOSTUPNOST SYSTÉMU

- 5.1** Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Vad kategorie A nepřesáhl během každého jednoho roku trvání Smlouvy 144 hodiny. Strany se dohodly, že pro účely stanovení doby, kdy Systém není dostupný, se počítají doby trvání každé oznámené Vady kategorie A.
- 5.2** Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 5.1 této Smlouvy (dále jen „**Přesah**“), zavazuje se Dodavatel zaplatit Zadavateli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 144 hodiny za rok, ale menší než nebo rovnající se 180 hodin za rok	2% z částky odpovídající Ceny za Službu dle článku 8.1 Smlouvy
Větší než 180 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 324 hodin za rok	5% z částky odpovídající Ceny za Službu dle článku 8.1 Smlouvy
Větší než 324 hodin za rok	10% z částky odpovídající Ceny za Službu dle článku 8.1 Smlouvy

Vyhodnocení dostupnosti bude prováděno vždy za každý jeden rok trvání Smlouvy zpětně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody.

6. ZMĚNY SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÉ TECHNICKÉ PODPORY

6.1 Zadání.

6.1.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Zadavatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému (dále jen „**Změna**“) a/nebo na poskytnutí Rozšířené technické podpory, a to formou doručení zadání e-mailem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“). Pod toto zadání nespádají služby poskytované v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy.

6.2 Nabídka.

6.2.1 Neurčí-li Zadavatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 20 Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Zadavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

6.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání, přičemž tato cena bude vycházet z ceníku, který je přílohou č. 7 této Smlouvy a zároveň cena poskytovaného hardware bude určena následným smluvním dojednáním mezi Zadavatelem a Dodavatelem, s výjimkou software a hardware krytým touto Smlouvou,

6.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Zadavatele,

6.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

6.2.1.4 dobu platnosti Nabídky.

6.3 Objednávka.

6.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Změnu Systému pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

6.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Změny Systému a/nebo písemná specifikace Rozšířené technické podpory požadovaná Zadavatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce, a

6.3.1.2 Nabídka.

Neurčí-li Zadavatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Zadavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

(a) způsob určení ceny za realizaci Zadání, přičemž tato cena bude vycházet z platného ceníku dodavatele,

(b) požadavky na součinnost ze strany Zadavatele,

(c) časový harmonogram realizace Zadání,

(d) dobu platnosti Nabídky.

- 6.3.2** Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Zadavateli. Neobdrží-li Zadavatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.
- 6.3.3** Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Zadavateli přijetí objednávky dle čl. 6.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:
- 6.3.3.1 Zadavatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 6.3.3.2 Zadavatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 6.3.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
- 6.4** Předání a převzetí Objednaného plnění.
- 6.4.1** Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá
- 6.4.1.1 v případě Změny ze dvou fází:
- (a) Ověřovacího provozu dle čl. 6.4.2 této Smlouvy, a
- (b) Akceptace dle čl. 6.4.3.1 této Smlouvy.
- 6.4.1.2 v případě Rozšířené technické podpory z Akceptace dle čl. 6.4.3.2 této Smlouvy.
- 6.4.2** Ověřovací provoz.
- 6.4.2.1 Po Instalaci Změny Dodavatel vyzve Zadavatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 6.4.2.2 Pokud Zadavatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- 6.4.2.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepsí smluvní strany zápis.

6.4.2.4 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A 0,
- (b) Vady kategorie B 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Zadavatele k převzetí Objednaného plnění a Zadavatel je povinen Objednané plnění převzít. Vady kategorie C nebudou během Ověřovacího provozu pro účely převzetí posuzovány.

6.4.2.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Zadavatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 6.4.2 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do 3 měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

6.4.3 Akceptace.

6.4.3.1 Akceptace Změn. V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění splňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, zavazují se Strany nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od podepsání zápisu o Ověřovacím provozu sepsat o předání a převzetí Objednaného plnění akceptační protokol, který bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu. Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Objednaného plnění uvedeného v objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody.

6.4.3.2 Akceptace Rozšířené technické podpory. Po dokončení Objednaného plnění spočívajícího v poskytnutí Rozšířené technické podpory se Dodavatel zavazuje vyzvat Zadavatele k převzetí Objednaného plnění. O předání a převzetí Objednaného plnění se Strany zavazují sepsat akceptační protokol.

6.5 Licence.

6.5.1 V souladu s Autorským zákonem si Strany ujednávají, že k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Služeb nebo realizaci Změn a k dalším výstupům Dodavatele předaným Zadavateli, poskytuje Dodavatel Zadavateli Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití a na dobu

trvání majetkových práv autora. Zadavatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

6.5.1.1 Dodavatel uděluje Zadavateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

6.5.1.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto čl. 6.5 Smlouvy je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedeného v objednávce.

6.5.2 Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software jiného autora**“), dohodly se Strany, na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software jiného autora**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

6.5.2.1 Licence k užití Software jiného autora jsou zajištěny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne uzavření objednávky. Licence k užití Software jiného autora jsou nevýhradní a nepřenositelné a mohou být použity jen pro interní účely Zadavatele.

6.5.2.2 Odměna za Licenci k užití Software jiného autora je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v objednávce.

6.5.2.3 Zadavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software jiného autora nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software jiného autora, které je obsaženo v balení Software jiného autora nebo se zobrazí při instalaci Software jiného autora.

6.6 Záruky.

6.6.1 Dodavatel tímto ujišťuje Zadavatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Ověřovacím provozu, fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.

6.6.2 Dodavatel tímto ujišťuje Zadavatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Zadavateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Systém nebo jakýkoliv jiný software provozovaný Zadavatelem přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

6.6.3 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Zadavateli Licenci a zajistit Zadavateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Zadavateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Zadavatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek

vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Zadavateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Zadavateli škodu, která mu tím byla způsobena.

- 6.6.4** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.6.1 nebo 6.6.2 této Smlouvy platí po dobu 12 měsíců od podepsání příslušného akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.6.1 nebo 6.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, odstranit do deseti (10) Pracovních dnů od sdělení Vady na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Objednaného plnění uvedené v objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Zadavatel je oprávněn

- 7.1.1** vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Zadavatele,
- 7.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

7.2 Zadavatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:

- 7.2.1** při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 7.2.1.1** přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,
 - 7.2.1.2** v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Zadavatele,
 - 7.2.1.3** zajištění prostupu pro dálkovou správu Systému dle Přílohy č. 3 této Smlouvy,
 - 7.2.1.4** zajištění prostupu pro aktualizace Systému dle Přílohy č. 3 této Smlouvy,
 - 7.2.1.5** oprávněnosti obsluhy (platné školení obsluhy Systému od Dodavatele)
 - 7.2.1.6** informování o změnách v nastavení Systému a o změnách infrastruktury Zadavatele majících přímý vliv na funkci Systému.

Další požadavky na součinnost jsou uvedeny v příloze č. 7 této Smlouvy.

7.3 Zadavatel se zavazuje

- 7.3.1** pečovat o Systém s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.3.2** nezasahovat do Systému jinak, než formou uživatelských nastavení a parametrizace.
- 7.3.3** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Zadavateli brání v užívání Systému nebo Služeb, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.3.4** užívat software, který je nainstalován pro kamerový systém a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.3.5** užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana.

7.4 Dodavatel se zavazuje:

- 7.4.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění (např. certifikace OTC002).
- 7.4.2** informovat Zadavatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Zadavatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

7.5 Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy a obměny Systému prostřednictvím kterékoliv ze svých Spřízněných osob. Jiných než Spřízněných osob je Dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, kterýžto tento souhlas nebude bezdůvodně odpírat či odkládat. Dodavatel je odpovědný za veškeré plnění poskytnuté prostřednictvím Spřízněných osob i jiných třetích osob ve stejném rozsahu a kvalitě, jako by takové plnění poskytoval sám.

7.6 Záruky.

- 7.6.1** Dodavatel poskytuje Zadavateli záruku, že Systém správným způsobem zpracovává údaje ze všech definovaných rozhraní kamerového systému.
- 7.6.2** Dodavatel tímto poskytuje Zadavateli záruku za to, že Dodavatelem podporovaný Systém nebude obsahovat viry známé v den přejímky nebo jiné funkce, které by na základě toho, že nastane předem definovaná skutečnost, nebo jinak zabránily Zadavateli užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno. Tento bod Smlouvy neplatí pro případy, kdy na Systému bude provádět činnosti Zadavatel nebo Třetí strana, ze strany Zadavatele.

8. CENA A ZPŮSOB FAKTURACE

8.1 Zadavatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby dané touto Servisní smlouvou částku
98.500,- Kč bez DPH

8.1.1. Z toho: cena za službu uvedenou v odst. 3.1.1 a 3.1.2 Smlouvy činí:

60.000,- Kč bez DPH

8.1.2. Z toho cena za poskytnutí SMA činí:

38.500,- Kč bez DPH

Rozpis ceny je uveden v příloze č.7 Smlouvy.

8.2 Cena uvedená v čl. 8.1.1 bude hrazena měsíční částkou ve výši
5.000,- Kč bez DPH.

8.3 Cena uvedená v čl. 8.1.2 bude hrazena roční částkou ve výši
38.500,- Kč bez DPH.

8.4 Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Čtvrtletní cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

8.5 Cena dle čl. 8.2 této Smlouvy bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední cen měsíce, za který je fakturováno.

8.6 Cena za Objednané plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Akceptaci. Nedílnou součástí faktury bude kopie Stranami podepsaného akceptačního protokolu. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

8.7 Doba splatnosti faktury je **dvacet jedna (21) dnů** ode dne jejího doručení do sídla Zadavatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12., nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Zadavatele dojde odepsáním částky z účtu Zadavatele.

8.8 Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Zadavateli fakturu do sídla

Zadavatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Zadavatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Zadavatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

- 8.9** Korespondenční adresa pro doručování faktur je následující:

Město Sokolov
Rokycanova 1929
356 01 Sokolov

- 8.10** V případě prodlení Zadavatele s úhradou fakturované částky je Zadavatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2013 do 31.12.2013.

- 9.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

9.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

9.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

9.2.3 výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.

- 9.3** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 6.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 12 a 13.1 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.

- 10.2** Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

10.2.1 mají Strany této Smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem;
a/nebo

10.2.2 takové informace sdělí

10.2.2.1 osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo

10.2.2.2 Spřízněným osobám, subdodavatelům, nebo jiným poradcům, zaměstnancům za předpokladu, že (i) dotčená Strana bude o takovém zpřístupnění v dostatečném předstihu informována a že (ii) příslušné osoby, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty, se písemně zaváží zachovat důvěrnost poskytnutých informací, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, a/nebo

10.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

10.2.4 jedna Strana udělí Straně druhé písemný souhlas ke zpřístupnění informace třetí osobě.

10.3 Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této Smlouvy.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

11.1 Kontaktní osoby Stran jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Zadavatelem proti jeho pohledávce výlučně na základě písemné dohody.

12.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za Zadavatelem vyplývající z této Smlouvy bez písemné dohody s Zadavatelem.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

13.1 S přihlédnutím k ustanovení § 379 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, konstatují obě Strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout druhé Straně porušením povinností dle této Smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se 10.000,- Kč.

13.2 Vyšší moc.

- 13.2.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.2.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření této Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Zadavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či Stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 13.2.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v předchozím čl. 13.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově Normálního provozu v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.2.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.3** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
- 13.4** Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, k rozhodnutí obecnému soudu Zadavatele.
- 13.5** Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
- 13.6** V případě, že se kterákoliv ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, které svým obsahem a

smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, které se stalo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným.

13.7 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu této Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

13.8 V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.

13.9 Doručování.

13.9.1 Jakákoliv komunikace týkající se této Smlouvy musí být provedena v písemné formě a i v případech, kdy je v textu této Smlouvy stanoveno, že má být doručována prostřednictvím elektronické pošty, musí být doručena osobně nebo prostřednictvím kurýra nebo doporučené pošty, a dále současně prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní údaje uvedené v čl. 11.1 této Smlouvy.

13.9.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenu druhé Straně:

13.9.2.1 v případě doporučené pošty pátý (5.) Pracovní den po dni, ve kterém byla příslušná zásilka odevzdána k poštovní přepravě, poštovné předplaceno, ve správně nadepsané obálce,

13.9.2.2 v případě elektronické pošty v okamžiku, kdy do mailboxu odesílatele přijde potvrzení o úspěšném přijetí zásilky na řádně zadanou e-mailovou adresu druhé Strany.

13.10 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž Zadavatel obdrží tři (3) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy je

13.11.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

13.11.2 Příloha č. 2 – Specifikace Systému a služeb krytých technickou podporou

13.11.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

13.11.4 Příloha č. 4 – Vzor Oznámení vady

13.11.5 Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o odstranění vady

13.11.6 Příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu

13.11.7 Příloha č. 7 – Ceník poskytovaných služeb, rozpad paušální ceny

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Za Zadáatele:

Datum:

Za Dodavatele:

Podpis:

Jméno: Ing. Zdeněk Berka

Funkce: Starosta

Podpis:

Jméno: Ing. Hana Jandáková

Na základě plné moci

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Zadavatele:

Město Sokolov
Rokycanova 1929
356 01 Sokolov

k rukám: Mgr. Petra Kubise
e-mail: petr.kubis@mp-sokolov.cz

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Pontech, s.r.o.
Türkova 2319/5b
149 00 Praha 4

k rukám: paní Milušky Horáckové
e-mail: miluska.horackova@pontech.cz

Kontakt na Oprávněnou osobu Zadavatele.

Oprávněná osoba Zadavatele: Mgr. Petr Kubis
e-mail: petr.kubis@mp-sokolov.cz

Oprávněná osoba v obchodních jednáních: Mgr. Petr Kubis

Kontakt na Servisní centrum Dodavatele.

HOT LINE + 420 724 987 521
e-mail: support@pontech.cz

Příloha č. 2 - Specifikace Systému a služeb krytých technickou podporou

Popis systému

Kamerový systém CCTV:

Jedná se o plně digitální kamerový systém ovládaný pomocí software Genetec Omnicast, který využívá IP kamery podporované výrobcem software. V rámci celého systému se pracuje s reálným plně digitalizovaným obrazem ve formátu MJPEG, popř. H.264 v plnohodnotné PAL kvalitě 25 snímků za vteřinu. Veškeré obrazové kanály se přenášejí po TCP/IP sítích standardu Ethernet.

Technická podpora a služby:

Digitální části systému se rozumí následující části systému – SQL server, Directory, Gateway, Archiver.

Poskytované servisní služby:

SQL server:

- Pravidelný dohled a kontrola systémových a aplikačních logů (min. 2 měsíčně - vzdálený přístup)
- Ve spolupráci s Zadavatelem instalace aktualizací a opravných patchu SW MS SQL 2008 dle doporučení Genetec

Directory:

- Pravidelný dohled a kontrola systémových a aplikačních logů (min. 2 měsíčně, - vzdálený přístup)
- Kontrola SW služeb GO directory (min. 1 týdně, - vzdálený přístup)

Archiver:

- Pravidelný dohled a kontrola systémových a aplikačních logů (min. 2 měsíčně, - vzdálený přístup)
- Pravidelná kontrola odmazávání expirovaných dat a volného místa na přiřazeném diskovém prostoru datového úložiště
- Pravidelný dohled a kontrola uživatelů a jejich práv

Ostatní poskytované služby:

- zajištění pohotovostní doby dispečinku technické podpory
- provoz servisního střediska a Hot-line
- odstraňování závad systému v předepsaném časovém intervalu dle dokumentace
- asistence při plánovaných odstávkách CCTV z důvodu údržby částí systému ve správě Zadavatele
- poskytování seznamu kompatibilního HW se systémem GO v 4.8
- podpora při integraci nového HW do GO (IP kamery, PTZ)
- zajištění upgradu GO v rámci SMA (service Maintenance Agreement)
- zajištění odstranění chyb aplikačního SW (dle Smlouvy), v rámci SMA
- možnost zápůjčky nových zařízení

Servisní služby, spadající pod Změny systému a poskytování Rozšířené technické podpory dle čl. 6. této Smlouvy:

1. Všechny ostatní zásahy spadají pod ujednání článku 6. této smlouvy, v jeho plném znění.
2. Všechny zásahy, spadající pod tento článek Smlouvy nejsou hrazeny paušální sjednanou částkou a budou řešeny dle článku 6. této Smlouvy.

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

3. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména a přiděleného hesla. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Městem Sokolov uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti.
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas správce systému CCTV Zadavatele, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován.

Zachování mlčenlivosti

1. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4 – Vzor Oznámení Vady

Oznámení Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Jméno a příjmení Oprávněné osoby Zadavatele:

Telefonické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení příjemce Oznámení:

Elektronické Oznámení Vady

datum:

čas:

jméno a příjmení adresáta Oznámení:

Kategorie vady:

Popis Vady:

Identifikace Systému:

Umístění Systému:

Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o odstranění vady

Protokol o odstranění Vady

Číslo Smlouvy:

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

Popis Vady:

Časový snímek odstraňování Vady:

Popis činnosti	Počátek a konec provádění činnosti	Počet hodin

Popis použitého materiálu	Počet kusů

Specifikace změn provedených Dodavatelem na Systému:

Různé:

Datum:

Podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele:

Potvrzení Oprávněné osoby Zadavatele o správnosti uvedených údajů

Datum:

Podpis Oprávněné osoby Zadavatele:

Příloha č. 6: Akceptační protokol

Předávající:		Přebírající:	
Společnost:		Společnost:	Město Sokolov

Datum vystavení objednávky č. ____ :

Datum plnění-:

Dodávané úpravy systému

Vady

Kategorie A:

Kategorie B:

Kategorie C:

Potvrzuji, že ke dni proběhla akceptace plnění Objednávky č. ____ ke smlouvě o poskytování služeb systému CCTV.

Za

Za Město Sokolov

Příloha č. 7 – Konfigurace zařízení pro poskytování služeb a členění celkové ceny

Technická podpora CCTV Systému			
P.č	Položka SW	Popis	Množ.
1	Om-4.8	Omnicast Pro software Ver. 4.8	1
2	Om-P-Base	Omnicast Pro software which includes: - Archiving support (Max. 100 cameras per Archiver) - 1 Gateway - 5 client/user connections - Maps/procedures - Audio support - Web Pack - 1 Virtual Matrix - Camera Sequences - Macros - 1 Keyboard connection - Alarm Management Module - Database Reporting - Edge recording support - Time Zone support - All languages supported	Supported
3	Om-P-1C	1 camera connection	65
4	Om-P-1U	1 client/user connection	5
5	Om-P1S	1 SDK connect	2
6	Service Maintenance Agreement	Podpora SW produktu Genetec Omnicast – upgrades and patches	

Tab. 1

Požadovaná dodávka SMA

P.č.	Název	Množ.	Cena
1.	SMA Base Package – 1 rok	1	5 820,-
2.	SMA for 1 Omnicast Pro camera – 1 rok	65	32 680,-

Členění ceny (v Kč bez DPH)			
Pol.	Název	Cena TP za měsíc	Cena TP do 31/12/2013
1	Podpora systému dle čl. 3.1.1 Smlouvy	3 800,-	45 600,-
2	Zajištění dostupnosti systému dle čl. 3.1.2 Smlouvy	1 200,-	14 400,-
3	Podpora SMA dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, dost. Ostatní poskytované služby		38.500,-
	Celkem technická podpora	5 000,-	98 500,-