

## PŘÍLOHA č. 2 – Upřesnění předmětu zakázky

Předmětem veřejné zakázky je výběr dodavatele služby - konektivita pro zájmové body:

- 1) Organizace města (dále označovány E)
- 2) Kamerové body (dále označovány KB, DP)

### 1. Konektivita

Výběr technologie zajištění internetové konektivity pro body **E** musí splňovat požadavky zadavatele na garantované reálné datové toky (Up/Down) definované v příloze č.1. Součástí řešení je poskytnutí 17 ks veřejných IP adres, počty jsou uvedeny v příloze č. 1 této ZD.

Datové toky související s kamerovými body (dále jen **KB**) a dohledovým pracovištěm (dále jen **DP**) budou tvořit datový okruh VPN s přístupem do rozhraní Městské policie Sokolov. Záměrem zadavatele je zajištění uzavřeného okruhu dostupného z vnitřní sítě Kamerového systému MP Sokolov, zakončeného v racku serverovny Městské policie Sokolov. Veškerá komunikace bude full-duplex. Přenosové trasy musí splňovat MTU 1500, zachování pořadí rámců a bez vlivu na přenášenou šifrovanou komunikaci.

Poskytnutá konektivita pro jednotlivé body bude zakončena v zařízení zadavatele umístěném na určitém místě. Přesné určení je uvedeno v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Uchazeč má možnost si na emailu [katerina.klepackova@mu-sokolov.cz](mailto:katerina.klepackova@mu-sokolov.cz) vyžádat bližší informace k umístění zařízení zadavatele pro jím vybraná zájmová místa. Zadavatel bude na tento požadavek reagovat nejpozději do 2 pracovních dnů.

Součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž pro terminaci v požadovaném místě daného bodu (rack v konkrétní místnosti budovy apod.). Zakončení bude RJ45.

### 2. Dostupnost a úroveň služby

Parametry SLA – požadovaná měsíční dostupnost služby je 99,3% pro každý koncový bod.

Dostupnost služby se sleduje v měsíčním intervalu. Pro určení dostupnosti služby v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(P-N)}{P} \times 100\%$$

přičemž P značí dobu, po kterou měla být služba dle smlouvy poskytována. N značí dobu, po kterou nemohl zadavatel službu řádně využívat z důvodu na straně poskytovatele.

Část období (N), ve kterém nebyla služba dodána, nebude účtována. Navíc v případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní snížení pravidelné měsíční ceny služby takto:

<b>Měsíční dostupnost služby</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
Dostupnost 99,3% - 99,0% vč.	<b>5%</b>
Dostupnost 99,0% - 97,0% vč.	<b>10%</b>
Dostupnost 97,0% - 95,0% vč.	<b>20%</b>
Dostupnost 95,0% a menší	<b>30%</b>
<b>Doba provádění plánované údržby</b>	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	<b>7</b>
pokuta za nedodržení termínu	4%
<b>Maximální počet prováděných servisních prací</b>	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	<b>4%</b>

Nedodržení měsíční dostupnosti nastává okamžikem nedodržení smluvních parametrů služby.

### 3. Monitoring poskytované služby

Zadavatel požaduje online dohled na poskytované služby.

Použití bezdrátové technologie je přípustné za podmínek splnění garantovaných datových toků a odezvy na uzavřených okruzích VPN max. do 10 ms, na ostatních bodech max do 20 ms měřeno vůči PilsFree, z.s. aplikací SPEEDTEST © Ookla 2020

#### **Základní parametry monitoringu:**

Každý bod „E“ bude mít přístup k monitoringu. Přístupové heslo a adresa monitoringu bude součástí akceptačních protokolů (volná forma) pro každý „E“ bod.

- nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky sítě
- vše zobrazeno přes webový prohlížeč
- celkové přenosy (traffic in/out)
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- alerty – varování o překročení mezních hodnot
- stav trasy (down/up)

V případě nedostupnosti monitoringu bude doba výpadku považována za výpadek všech poskytovaných služeb v rozsahu celé sítě.

### 4. Hlášení závad a poruch

Uchazeč ve své nabídce uvede dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů a jiných požadavků, a to pro celé dodávané řešení.

## **5. Zprovoznění služby internetové konektivity**

Zadavatel požaduje konfiguraci zájmových bodů minimálně 14 dní před finálním termínem poskytování služby, a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele. Po uplynutí zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb.

Dodavatel je povinen do 14 dnů od podpisu smlouvy předat zadavateli časový harmonogram konfigurací jednotlivých zájmových bodů.

## **6. Povinnosti dodavatele před skončením platnosti smlouvy**

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnou podporu při případné migraci prostředí k jinému poskytovateli služeb. Dodavatel je dále povinen poskytnout maximální možnou součinnost třetí straně v případě, že bude po skončení tohoto smluvního vztahu vybrán nový poskytovatel služeb tak, aby dostal všechny potřebné informace, data atd., která jsou nutná pro zprovoznění všech služeb objednatel.