

SMLOUVA O DÍLO

(dle § 2586 a následujících občanského zákoníku)

„Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov“

Objednatel: Město Sokolov
Se sídlem: Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov
Zastoupená: Renatou Oulehlovou, starostkou města
IČ: 00 259 586
DIČ: CZ 00259586
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Sokolov
Číslo účtu: 521391/0100
(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

a

Zhotovitel: RETE internet s.r.o.
Se sídlem: Plzeň, Lobežská 214/9, PSČ 301 44
IČ: 26404524
DIČ: CZ26404524
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Plzni, oddíl 8092, vložka C
Bankovní spojení: 0100
Číslo účtu: 35 6788060267
Jednající: Ing. Petr Skala
(dále jen „**zhotovitel**“ na straně druhé)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění (dále jen „ZoEK), smlouvu na „Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov“

I.

- 1.1. Objednatel používá připojení sítě k internetu za účelem využití služeb poskytovaných tímto komunikačním kanálem. Přesná lokalizace připojení sítě je v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je poskytovatelem konektivity, má veškeré právní, odborné a věcné předpoklady pro poskytování služeb podle této smlouvy a je schopen poskytovat objednateli řádně služby podle této smlouvy.

II.

- 2.1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli službu dodávky konektivity tak, jak jsou specifikovány v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy, a objednatel se mu za to zavazuje uhradit cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. IV. této smlouvy. Poskytovatelem nejsou poskytovány žádné propagační nabídky. Poskytovatel není oprávněn omezovat přístup ke službám z jiného důvodu než výslovně uvedeného v obecně závazném právním předpise ve formě kogentního ustanovení. U poskytované služby nebude použita politika FUP nebo jiná opatření či omezení k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení.
- 2.2. Poskytovatelem budou připraveny následující dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů:
tel. hotline [REDACTED] email support [REDACTED]

III.

- 3.1. Objednatele zastupuje po dobu trvání této smlouvy:

ve věcech smluvních: Renata Oulehlová, starostka města

ve věcech technických: [REDACTED], telefon: [REDACTED], mobil: [REDACTED]

e mail: [REDACTED]

- 3.2. Poskytovatele zastupuje po dobu trvání této smlouvy:

ve věcech smluvních: Ing. Petr Skala, telefon: [REDACTED]

e mail: [REDACTED]

ve věcech technických: Bc. Patrik Prešl, telefon: [REDACTED]

e mail: [REDACTED]

IV.

- 4.1. Celková cena je stanovena dohodou stran a činí 135 600, Kč bez DPH za 24 kalendářních měsíců dle čl. V. této smlouvy, tedy 5 650, Kč bez DPH za měsíc. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši měsíčně. Cena bude objednatelům uhrazena poskytovateli na základě jeho faktury s 14denní splatností od jejího doručení objednateli. Faktura bude vystavena vždy po skončení kalendářního měsíce, za nějž se cena platí. Tato cena je považována za pevnou, konečnou, za provedení celého díla a měnit jí lze pouze dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Cena je pevná a nemůže být zvyšována s ohledem na rozsah poskytnutých služeb poskytovatele.
- 4.2. Poskytovatel nemá nárok na zaplacení části ceny za dobu, po kterou nebyly služby podle čl. VI. poskytovány nebo byly nedostupné.

V.

- 5.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou od 1. 2. 2020 do 31. 1. 2022.
- 5.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou počínající běžet prvního dne následujícího po jejím doručení.
- 5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou počínající běžet prvního dne následujícího po jejím doručení v případě porušení povinností z této smlouvy druhou smluvní stranou, jež nebude odstraněno ani přes poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění.
- 5.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 14denní výpovědní lhůtou také v případě, že ohledně druhé smluvní strany bude zahájeno insolvenční řízení.
- 5.5. V případě ukončení smlouvy před uplynutím jejího trvání nemá poskytovatel nárok na jakoukoliv další úhradu kromě odměny sjednané dle této smlouvy a to pouze za dobu, kdy byla služba dle této smlouvy poskytována.
- 5.6. Trvání doby poskytování služby dle této smlouvy se může obnovit pouze na základě dodatku uzavřeného oběma smluvními stranami.
- 5.7. V případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskytovatel provést pouze opatření, jenž mu umožňuje obecně závazný právní předpis ve formě kogentního ustanovení. Další opatření pak může provést pouze s písemným souhlasem objednatele. Pokud na základě těchto opatření dojde k omezení či dokonce přerušení možnosti užívat poskytované služby a k takovému omezení či přerušení nedojde výlučně z důvodu protiprávního jednání ze strany objednatele je doba takového přerušeni či omezení považována za dobu, kdy objednatel službu neposkytoval.

VI.

- 6.1. V případě prodlení s úhradou ceny dle čl. IV. této smlouvy je objednatel povinen hradit poskytovateli i úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. V případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní část měsíční ceny služby specifikované v příloze č. 2 této smlouvy o poskytování služeb takto:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
Dostupnost 99,5% 99,0% vč.	5%
Dostupnost 99,0% 97,0% vč.	10%
Dostupnost 97,0% 95,0% vč.	20%
Dostupnost 95,0% a menší	30%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) minimum	7
pokuta za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	4%

- 6.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozeného na náhradu škody v plné výši.
- 6.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné straně.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vady dodávané služby reklamovat u osob uvedených v odst. 3.2. této smlouvy a to písemně na adresu RETE internet s.r.o., Husovo náměstí 41, 413 01 Roudnice nad Labem nebo na e mail: [REDACTED] a to nejpozději do 60 dnů po zjištění závady s tím, že v případě trvajících závad nemůže tato lhůta uběhnout dříve než 30 dnů od odstranění závady.

VII.

- 7.1. Pro stanovení doby fungování či nefungování připojení či vadě připojení bude pro účely vztahů z této smlouvy určující údaj uvedený v monitoringu poskytovaných služeb, pokud nedojde mezi stranami k jiné dohodě.

VIII.

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní podle předchozí věty objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od uzavření smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a uděluje svůj souhlas k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv omezení. Poskytovatel není oprávněn uvádět osobní nebo identifikační údaje objednatele v účastnickém seznamu či je jinak zveřejňovat či jinak marketingově využívat.
- 8.3. V případě neplatnosti některého ustanovení této smlouvy nebo v případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným později, nemá tato skutečnost vliv na platnost této smlouvy jako celku.
- 8.4. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků. Žádná ze stran není oprávněna provést jednostrannou změnu této smlouvy.
- 8.5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ZoEK.
- 8.6. Spory z právního vztahu založeného touto smlouvou řeší v případech stanovených ZoEK Českým telekomunikačním úřadem, v ostatních případech budou spory rozhodnuty příslušným soudem.
- 8.7. Smluvní strany činí nesporným, že se pro jejich právní vztah z této smlouvy vzhledem k charakteru poskytovaných služeb a dalším ujednáním této smlouvy neuplatní ustanovení náležitosti této smlouvy § 63 odst. 1 písm. c) body 1, 5 a 6 a písm. m) a o) ZoEK.
- 8.8. Veškeré písemnosti si budou strany této smlouvy zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Pro vztahy z této smlouvy se písemnost zaslaná doporučeně prostřednictvím České pošty, s. p., bude považovat za doručenu i v případě, že se z jakéhokoliv důvodu vrátí taková zásilka zaslaná na adresu dle záhlaví této smlouvy jako nedoručená, a to i v případě, že se na této adrese nebude smluvní strana zdržovat.

8.9. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana smlouvy obdrží po jednom výtisku.

8.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Parametry služby

Příloha č. 2 – Specifikace plnění

8.9. Strany této smlouvy prohlašují, že tuto dohodu uzavřely svobodně a vážně a pokládají ji za určitou a srozumitelnou. Po jejím přečtení prohlašují, že s jejím zněním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Sokolově dne

Renata Oulehlová, starostka

.....

Objednatel

Ing. Petr Skala

.....

poskytovatel

"Dodávka konektivity pro Městský úřad Sokolov" - Příloha Smlouvy o dílo č. 1

Požadované parametry služby DATA INTERNET		
Označení služby	Symetrický internet	Požadováno
Stručný popis služby	Fixní připojení MěÚ Sokolov k Internetu.	Ano
Popis vlastností služby	Trvalé připojení MěÚ Sokolov s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících parametry poptávané služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány dále. · Služba operátora nesmí filtrovat zákaznický provoz. · Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení. · Předávacím rozhraním služby je port (RJ 45) koncového zařízení. · Součástí služby je poskytnutí minimálně šedesátičtyř veřejných IP adres. · Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. · Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES 168, apod.	Ano Ano Ano Ano Ano Ano
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb INTERNET je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: . metalická vedení . optická vedení . radiové spoje pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz	Ano
Lokalizace služby	Město Sokolov, Rokycanova 1929, 35601 Sokolov, místnost č. S09	
Maximální doba zřízení služby	30 kalendářních dní (součástí zřízení je ověření parametrů služby v délce 2 dní - POC)	Ano

Název skupiny parametrů	Popis	Kód parametru
Kapacita	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 300 Mbit/s	300M
Počet veřejných IP adres	Počet požadovaných veřejných I.P. adres Protokol: IPv4	64 Adres
Garantovaná dostupnost	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%	SLA 99,5
Podpora IP SEC	Koncové zařízení podporuje vytváření IP Sec tunelů (pomocí 3DES-168 nebo AES 128)	Včetně IP Sec
Předávací rozhraní RJ-45	Konektor RJ 45	PROZ1

Doplňkové služby

Název skupiny parametrů	Popis	Kód parametru
Performance monitoring	Součástí služby je monitorování výkonostních charakteristik minimálně v rozsahu: - Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech) - Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v Mbit/s)	PER1 Ano Ano
Proaktivní dohled	Konektivní služba je proaktivně dohledována operátorem - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu	PRO1 Ano Ano Ano

Specifikace plnění

Předmětem veřejné zakázky je výběr dodavatele služby konektivita pro Městský úřad Sokolov.

1. Konektivita

Výběr technologie zajištění internetové konektivity musí splňovat požadavky zadavatele na garantované reálné datové toky (Up/Down) definované v příloze č. 2. Součástí řešení je poskytnutí 64 ks veřejných IP adres, viz příloha č. 1 smlouvy.

Součástí dodávky musí být veškerá potřebná kabeláž pro terminaci v požadovaném místě. Zakončení bude RJ45.

2. Dostupnost a úroveň služby

Parametry SLA – požadovaná měsíční dostupnost služby je 99,5% pro koncový bod.

Dostupnost služby se sleduje v měsíčním intervalu. Pro určení dostupnosti služby v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(P-N)}{P} \times 100\%$$

příčemž P značí dobu, po kterou měla být služba dle smlouvy poskytována. N značí dobu, po kterou nemohl zadavatel službu řádně využívat z důvodu na straně poskytovatele.

Část období (N), ve kterém nebyla služba dodána, nebude účtována. Navíc v případě nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí jako procentní snížení pravidelné měsíční ceny služby takto:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
Dostupnost 99,5% 99,0% vč.	5%
Dostupnost 99,0% 97,0% vč.	10%
Dostupnost 97,0% 95,0% vč.	20%
Dostupnost 95,0% a menší	30%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) minimum	7
pokuta za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
pokuta za každou další servisní práci	4%

Nedodržení měsíční dostupnosti nastává okamžikem nedodržení smluvních parametrů služby.

3. Monitoring poskytované služby

Zadavatel požaduje online dohled na poskytované služby.

Základní parametry monitoringu:

- nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky sítě
- vše zobrazeno přes webový prohlížeč
- celkové přenosy (traffic in/out)
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- stav trasy (down/up)

V případě nedostupnosti monitoringu bude doba výpadku považována za výpadek všech poskytovaných služeb v rozsahu celé sítě.

4. Hlášení závad a poruch

Uchazeč ve smlouvě uvede dostupné kanály pro nahlášení servisních zásahů a jiných požadavků, a to pro celé dodávané řešení.

5. Zprovoznění služby internetové konektivity

Zadavatel požaduje funkční konfiguraci (POC) minimálně 2 dny před finálním termínem poskytování služby, a to především pro zajištění bezproblémového přechodu od stávajícího poskytovatele. Po uplynutí zkušební doby bude oběma stranami sepsán předávací protokol o provozuschopnosti nabízených služeb.

Dodavatel je povinen do 14 dnů od podpisu smlouvy předat zadavateli časový harmonogram.

6. Povinnosti dodavatele před skončením platnosti smlouvy

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnou podporu při případné migraci prostředí k jinému poskytovateli služeb. Dodavatel je dále povinen poskytnout maximální možnou součinnost třetí straně v případě, že bude po skončení tohoto smluvního vztahu vybrán nový poskytovatel služeb tak, aby dostal všechny potřebné informace, data atd., která jsou nutná pro zprovoznění všech služeb objednatel.